

Política da Qualidade

Assumindo o compromisso de cumprir os requisitos da Norma da Qualidade **NP EN ISO 9001:2015**, assim como as obrigações regulamentares e legais aplicáveis à sua área de atividade, a **Mediafone** atua no sentido da melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A nossa Política da Qualidade assenta nos seguintes princípios:

- Promover a **satisfação e fidelização** dos seus clientes;
- Fomentar a **inovação e qualidade** dos serviços e produtos que oferece aos seus clientes;
- Investir na **qualificação de trabalhadores/as**, reforçando as suas competências, pessoais e profissionais, proporcionando um excelente ambiente de trabalho e a motivação da equipa;
- Promover o desenvolvimento de **boas relações** de cooperação com **fornecedores e parceiros**;

Visão

Ser uma referência mundial para locução profissional multi-idioma e conteúdos áudio.

Missão

Disponibilizar ao mercado mundial conteúdos áudio e locução profissional multi-idioma, através da nossa plataforma de locutores profissionais de todo o mundo e serviços complementares de transcrição, sonoplastia e multimídia.

Valores



A Direção,

Data: 2019/11/04